

## MATRIZ GUT | DESENVOLVIMENTO EDUCACIONAL

A Matriz GUT é uma ferramenta utilizada para priorizar demandas, levando em consideração os atributos (G)ravidade, (U)rgência e (T)endência. Cada um destes atributos podem ser ranqueados de 1 a 5, segundo a tabela abaixo:

Gravidade	Urgência	Tendência
1. Sem gravidade	1. Pode esperar	1. Não irá mudar
2. Pouco grave	2. Pouco urgente	2. Irá piorar a longo prazo
3. Grave	3. Urgente, merece atenção no curto prazo	3. Irá piorar a médio prazo
4. Muito urgente	4. Irá piorar a curto prazo	4. Muito grave
5. Extremamente grave	5. Necessidade de ação imediata	5. Irá piorar rapidamente

PRIORIZAÇÃO	DEMANDA	GRAVIDADE	URGÊNCIA	TENDÊNCIA	OBSERVAÇÕES
125	Fluxo de Recursos Financeiros da ESP instável	5	5	5	Previsão de processo extra institucional
100	Ausência de Quadro de Colaboradores próprio	5	5	4	Previsão de processo extra institucional
80	Ausência de um setor específico para fazer a mediação do cliente externo nos processos seletivos,	5	4	4	
80	Processos comunicacionais entre as Áreas da DIDES ainda não estão completamente estabelecidos	4	5	4	
64	O planejamento da DIDES não usufrui de total integração com demais Áreas da ESP	4	4	4	
64	Investimento em infraestrutura material subdimensionado e não equilibrado.	4	4	4	
64	Fluxos de Processos da ESP não são claros ou são insuficientes	4	4	4	
48	Áreas operam com as ferramentas inadequadas/ineficientes.	4	4	3	
48	Diretorias da ESP não estabelecem fluxos claros de trabalhos com a DIDES	4	4	3	

Esta MATRIZ GUT foi desenvolvida pelo Felicilab nas prés-oficinas de Design de Serviços, realizadas entre maio e junho de 2022.