https://sus.ce.gov.br/felicilab/oficinadesignesp/

ÁRVORE DE PROBLEMAS

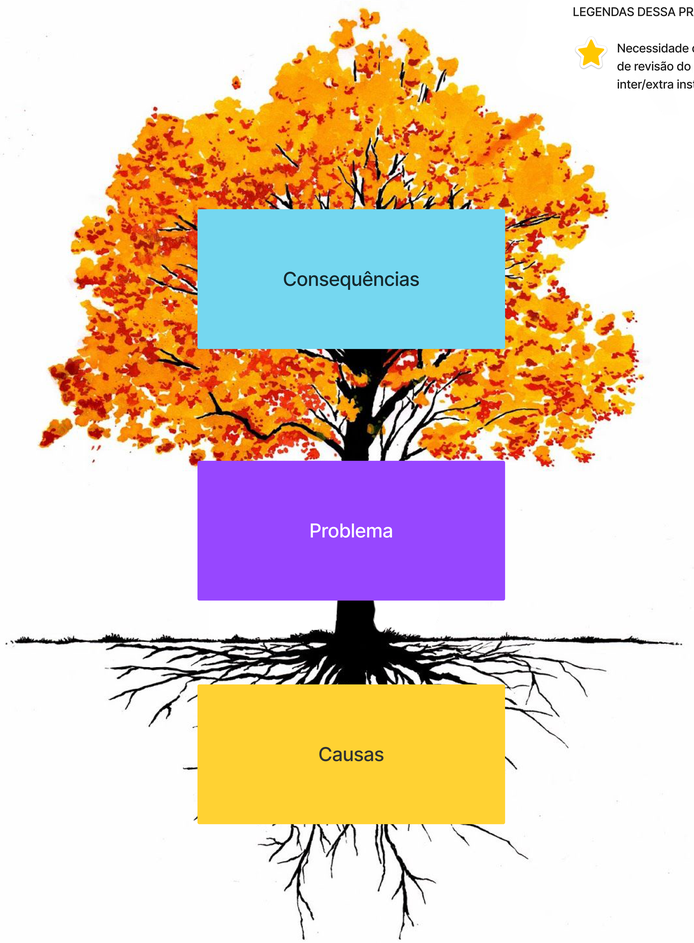
PESQUISA EM SAÚDE

SISTEMATIZAÇÃO DE RESULTADOS

Estas informações foram produzidas na pré-oficina da área de Pesquisa em Saúde, da Escola de Saúde Pública do Ceará ESP/CE, no dia 06/06/2022.

LEGENDAS DESSA PRANCHA

★ Necessidade de proposição de revisão do processo inter/extra institucional.



GESTÃO e PLANEJAMENTO

CONSEQUÊNCIAS

- Manuais de processos administrativos desatualizados — Ramaster Freitas
- Dificuldade em pactuar pesquisas com outras instituições devido à centralização do poder na superintendência — Jorge Godoy
- A escola, mesmo enquanto ICT, não possui autonomia para ser uma interveniente administrativa em pesquisas clínicas. ★ — Jorge Godoy
- Ausência de programação de Oficinas para atualização de fluxos administrativos para pessoas veteranas e novatos — Ramaster Freitas
- Falta de tempo hábil para planejamento orçamentário — paulo amoreira
- Falta de política formação e desenvolvimento de acervo — Ramaster Freitas

PROBLEMAS

- Atualizações de Processos de Trabalho não são publicizados
- Fluxo de Processos para Pactuação com outras Instituições é inexistente
- Natureza institucional da ESP não possibilita a atuação como interveniente em pesquisas clínicas ★
- Ausência de programação de Capacitação Continuada da Força de Trabalho
- Fluxos de Trabalho submetido a Cronograma não pactuado com a GEPES
- Acervo da Biblioteca desatualizado e incompleto

CAUSAS

- Fluxo de Comunicação das Atualizações dos Processos Administrativos deficiente
- Fluxo de Processos para Pactuação com outras instituições não consideram dinâmicas da GEPES
- Institucionalidade da ESP não está completamente alinhada com suas necessidades operacionais ★
- Gestão da Força de Trabalho deficiente
- Fluxos de Trabalho da ESP não estruturados
- Inexistência de política formação e desenvolvimento de acervo

- Inexistência de Treinamento para uso de Ferramentas administrativas — Ramaster Freitas
- Treinamento de fluxos administrativos para pessoas novas — Ramaster Freitas
- Escalonamento de Valores de Bolsas não é claro, gerando desconforto e insatisfação — paulo amoreira

ORÇAMENTO/FINANCEIRO

CONSEQUÊNCIAS

- É planejado/recebido um valor para execução dos projetos e liberado outro valor — Ramaster Freitas ★
- Dependência da SESA para a captação de recursos. — Jorge Godoy ★
- Faltam recursos para a realização de eventos na biblioteca.

PROBLEMAS

- Repasse financeiro é menor que o orçamento previsto. ★

CAUSAS

- Fragilidade Política da ESP ★

GESTÃO DE PESSOAS / FORÇA DE TRABALHO

CONSEQUÊNCIAS

- Fluxo de seleção de pessoas é incerto (quais áreas fazem as questões?) — Ramaster Freitas
- Os processos seletivos não tem uma data de retorno da SEPLAD para o início das atividades dos projetos aprovados. — Jorge Godoy
- A atuação dos bolsistas na escola não é reconhecida ou não há uma proposta de continuidade do trabalho. — Jorge Godoy
- Vínculo com bolsistas é frágil — Ramaster Freitas

PROBLEMAS

- Elaboração e Transparência dos Processos seletivos são deficientes
- Vínculos Frágeis da Força de Trabalho

CAUSAS

- Processos Seletivos não são elaborados de forma Colaborativa e Transparente
- Desarticulação política na consolidação da Força de Trabalho

FLUXOS DE PROCESSOS E PROTOCOLOS

CONSEQUÊNCIAS

- Fluxo de pagamentos para bolsistas moroso — Ramaster Freitas
- Dificuldade de encontrar documentos de memória da ESP para anexar à biblioteca — Ramaster Freitas
- Fragilidade para reorganização dos livros — Ramaster Freitas
- Fragilidade para classificação dos livros — Ramaster Freitas
- Falta de orientação para situações especiais de bolsistas (Ex.: bolsistas gestantes) — Ramaster Freitas
- Bolsistas não possuem acesso à sistemas específicos para realizarem suas atividades. — Jorge Godoy
- Falta de acesso para bolsistas no Sistema de Gerenciamento de Processos (Suite - Módulo Produção). — Ramaster Freitas

PROBLEMAS

- Fluxos Administrativos para pagamento de bolsistas instáveis e deficientes
- Fragilidade em Processos de Memória Institucional
- Sistematização do Acervo da Biblioteca fragilizado
- Fluxos de Gestão de Bolsistas deficiente
- Acesso para bolsistas em Sistemas não padronizado

CAUSAS

- Fluxos Administrativos para pagamento de bolsistas não estruturado
- Inexistência de uma Política de História e Memória Institucional
- Migração de Sistemas não finalizada
- Fluxos de Gestão de Bolsistas incompletos
- Política de Acessos à Sistemas não contempla Bolsistas

INFRAESTRUTURA - TECNOLÓGICA e MATERIAL

CONSEQUÊNCIAS

- Não conseguir gerar certificados no mapa — Jorge Godoy
- Forma de cadastro de palestrantes, gerentes e etc no mapa da saúde — Jorge Godoy
- Dificuldade em agendar espaços de salas de reuniões. Não está sistematizado. — Jorge Godoy
- Dificuldade de consultar e acompanhar a organização financeira. Nem o gestor tem acesso ao sistema do Guardião. — Jorge Godoy
- Problemas de goteiras na sala/ambiente insalubre — Ramaster Freitas
- Computadores desatualizados para usuários da biblioteca — Ramaster Freitas

PROBLEMAS

- Soluções Digitais não contemplam adequadamente as demandas
- Equipamentos, ambientes e mobiliário inadequados, comprometem a saúde laboral

CAUSAS

- Ausência de Levantamento periódico de eficiencia das Soluções Digitais para implementação de melhorias
- Ausência de Levantamento periódico de Equipamentos ambientes e mobiliário para implementação de melhorias e adequações

- Dificuldade na realização de eventos de forma sistematizada (inscrição, acompanhamento, certificados, etc) — Jorge Godoy
- Sistema de automação da biblioteca tem serviços pendentes (migração de dados para o sistema do Ministério da Saúde). — Ramaster Freitas
- Mobiliário antigo e inadequado para o exercícios das atividades. — paulo amoreira

JURÍDICO

CONSEQUÊNCIAS

- Morosidade da assessoria jurídica em liberar compras, pesquisas etc — Jorge Godoy
- Assessoria jurídica não possui fluxo de feedback sobre seus processos — Jorge Godoy
- Falta de orientação para situações especiais de bolsistas (Ex.: bolsistas gestantes) — Ramaster Freitas
- Escalonamento de Valores de Bolsas não é claro. — paulo amoreira

PROBLEMAS

- Fluxos de Processos do setor Jurídico ineficiente

CAUSAS

- Fluxos de Processos do setor Jurídico da ESP não foi construído de forma colaborativa

GESTÃO PEDAGÓGICA

CONSEQUÊNCIAS

- Os bolsistas de pesquisa na ESP não tem infraestrutura e apoio operacional adequado nos espaços de saúde durante exercício de atividades externas. — Jorge Godoy ★

PROBLEMAS

- Bolsistas executam atividades externas sem apoio e infraestrutura adequada

CAUSAS

- Termos de Cooperação técnica não fazem a previsão de apoio e infraestrutura para equipes de pesquisa em atividades externas

LINK PARA A MATRIZ GUT

encurtador.com.br/pqORT