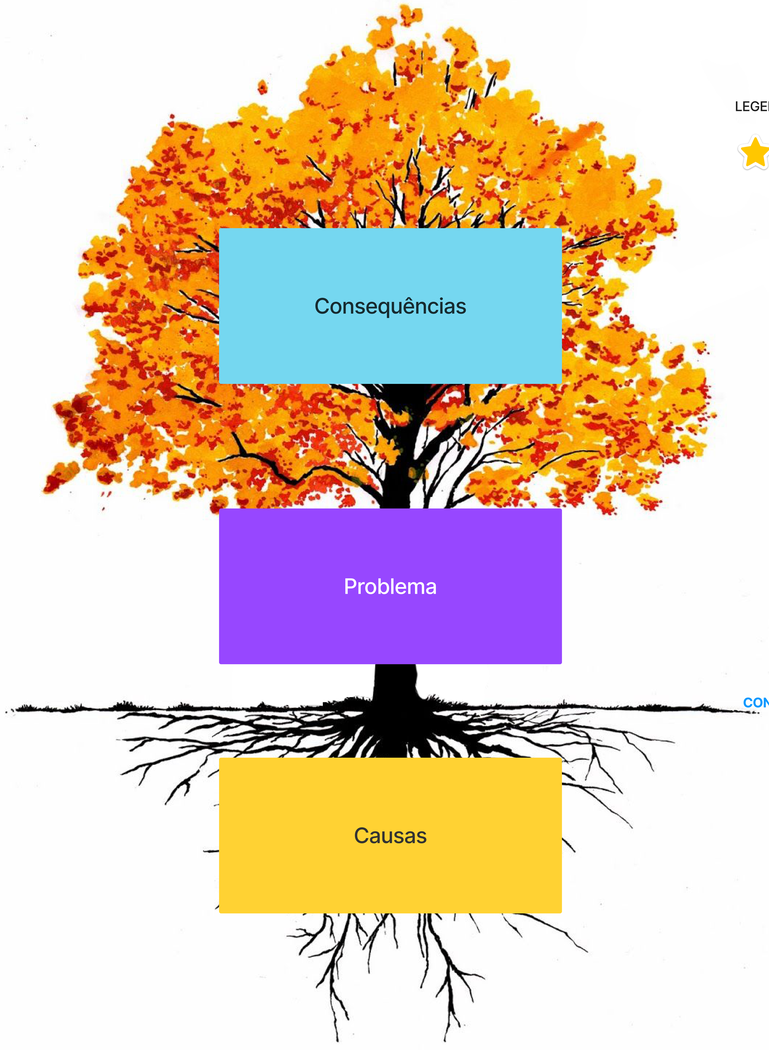
ÁRVORE DE PROBLEMAS

INTELIGÊNCIA E SAÚDE

SISTEMATIZAÇÃO DE RESULTADOS

Estas informações foram produzidas na pré-oficina da área de Inteligência em Saúde,
da Escola de Saúde Pública do Ceará ESP/CE, no dia 30/05/22.

https://sus.ce.gov.br/felicilab/oficinadesignesp/



LEGENDAS DESSA PRANCHA

★ Necessidade de proposição de revisão do processo inter/extra institucional.

GESTÃO e PLANEJAMENTO

CONSEQUÊNCIAS

- o cargo de superintendência é prejudicado por ser dependente de indicações políticas. — Jorge Godoy ★
- A dependência da agenda política — Jorge Godoy ★
- Número de reuniões excessivamente abusivas — Jorge Godoy
- Não há um planejamento para tornar as atividades cotidianas viáveis — Jorge Godoy

PROBLEMAS

- Instabilidade na Gestão, por alternância e natureza política. ★
- Entregas comprometidas
- Solicitações fora de escopo

CAUSAS

- Inexistência de Políticas de Estado voltadas para Saúde e Educação ★
- Reprioritização compromete fluxo interno
- Atribuições do GINTE não estão claras para a Escola (setores demandantes)

FLUXOS DE PROCESSOS E PROTOCOLOS

CONSEQUÊNCIAS

- Fluxo entre as áreas fragilizado (ex.: abrir um processo de licitação ou seletivo) — Rarielder Freitas
- Falta de conhecimento para alguns processos/ Ausência de área meio — Rarielder Freitas
- Não há uma compreensão completa sobre os tipos de relacionamento entre ESP e SESA, e nem quais as competências e enquadramentos de uma autarquia. — Jorge Godoy

PROBLEMAS

- Fluxo de Processos de Trabalho fragilizado ou deficiente
- Fluxo de Processos Inter institucionais desconhecidos ou deficientes

CAUSAS

- Fluxos de Processos internos inexistentes, desconhecidos ou desatualizados
- Fluxo na natureza institucional desconhecido ou inexistente

ACESSO À INFORMAÇÃO, COMUNICAÇÃO E COMPREENSÃO

CONSEQUÊNCIAS

- Problemas de comunicação interna e externa (falta de acesso aos dados quando requeridos) — Rarielder Freitas
- comunicacao interna deficiente — Jorge Godoy
- Não há uma compreensão completa sobre os tipos de relacionamento entre ESP, SESA, SEPLAG e CASA CIVIL e nem quais as competências e enquadramentos de uma autarquia. — Jorge Godoy
- Inexistência de estratégia de comunicação para divulgação interna do GINTE/CISEC. — paulo amorim

PROBLEMAS

- Processos internos comunicacionais deficientes comprometem o Fluxo de Trabalho e geram desinformação

CAUSAS

- COMUNICAÇÃO INTERNA NÃO PADRONIZADA E NÃO ALINHADA COM DEMANDAS DAS ÁREAS

ORÇAMENTO/FINANCEIRO

CONSEQUÊNCIAS

- Autonomia da ESP é insuficiente — Jorge Godoy ★
- Repasse financeiro é menor que orçamento previsto — Rarielder Freitas ★
- Falta de amparo financeiro da ESP — Rarielder Freitas ★

PROBLEMAS

- Planejamento e Execução comprometidos
- Fragilidade e Instabilidade nas relações institucionais

CAUSAS

- INSTABILIDADE DE FINANCEIRA
- INFLUÊNCIA DE INTERESSES POLÍTICOS

GESTÃO DE PESSOAS / FORÇA DE TRABALHO

CONSEQUÊNCIAS

- Colaboradores não acessam oportunidades de Educação Continuada — paulo amorim
- Gestores e diretores não possuem treinamento ou aptidão para exercer cargos de liderança. — Jorge Godoy
- Treinamentos se tornam obsoletos devido à alta rotatividade de colaboradores. — Jorge Godoy
- Falta de continuidade nos projetos devido à alta rotatividade do quadro de colaboradores. — Jorge Godoy
- Ausência de um time completo para gestão do projeto (desenvolvedor sênior, BA, UX, etc.) — Rarielder Freitas
- Dificuldade para seleção de pessoas — Rarielder Freitas
- Falta de profissionais - equipe insuficiente e dificuldade de recrutamento — Rarielder Freitas

PROBLEMAS

- Colaboradores não capacitados de forma continuada
- Quadro de profissionais insuficiente
- Gestores não tem o perfil adequado

CAUSAS

- INEXISTÊNCIA DE EDUCAÇÃO CONTINUADA PARA GESTORES
- INEXISTÊNCIA DE EDUCAÇÃO CONTINUADA PARA COLABORADORES
- DIMENSIONAMENTO DA FORÇA DE TRABALHO INADEQUADO
- GESTÃO DE PESSOAS DEFICIENTE

INFRAESTRUTURA - MATERIAL

CONSEQUÊNCIAS

- dificuldade em regularizar ambientes para a prática laboral — Jorge Godoy
- Infraestrutura não atende as regras de segurança do trabalho — Jorge Godoy
- Infraestrutura inadequada — Rarielder Freitas
- Infraestrutura de rede limitada — Rarielder Freitas
- Otimizar o espaço da sala, falta equipamento — Rarielder Freitas
- Capacidade computacional, rotina de trabalho abalada — Rarielder Freitas

PROBLEMAS

- Espaços físicos e mobiliário inadequados
- Equipamentos e softwares inadequados

CAUSAS

- INEXISTÊNCIA DE PLANEJAMENTO E READEQUAÇÃO PERIÓDICAS DE ESPAÇOS E MOBILIÁRIO
- INEXISTÊNCIA DE PLANEJAMENTO PARA ATUALIZAÇÃO PERIÓDICA DE EQUIPAMENTOS E SOFTWARES

LINK PARA A MATRIZ GUT
encurtador.com.br/pqORT