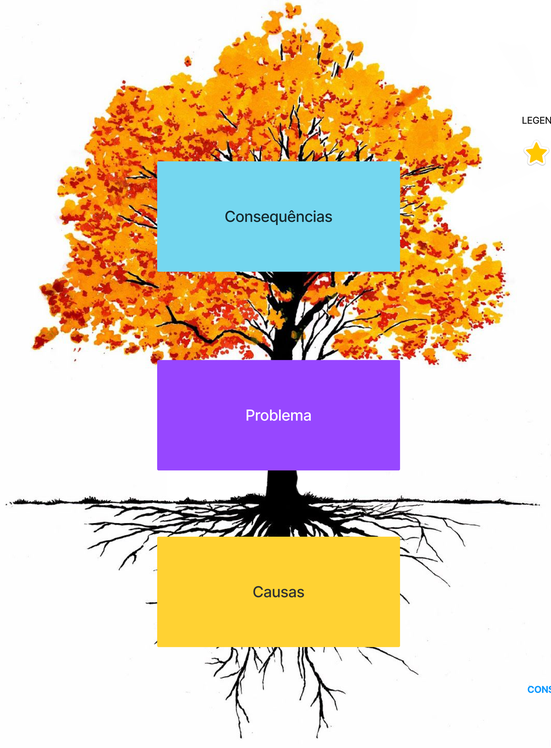
ÁRVORE DE PROBLEMAS

EDUCAÇÃO E EXTENSÃO

SISTEMATIZAÇÃO DE RESULTADOS

Estas informações foram produzidas na pré-oficina da área de Educação e Extensão, da Escola de Saúde Pública do Ceará ESP/CE, nos dias 30 e 03/05/2022.

https://sus.ce.gov.br/felicilab/oficinadesignesp/



LEGENDAS DESSA PRANCHA

★ Necessidade de proposição de revisão do processo inter/extra institucional.

GESTÃO PEDAGÓGICA

CONSEQUÊNCIAS

- EXECUÇÃO DE CURSOS DE CAPACITAÇÃO/ GESTÃO DA REDE SAÚDE ESCOLA — Comunicação com o alunos comprometida
- EXECUÇÃO DE CURSOS DE CAPACITAÇÃO/ GESTÃO DA REDE SAÚDE ESCOLA — Adesão dos alunos e comprometida
- EXECUÇÃO DE CURSOS DE CAPACITAÇÃO/ GESTÃO DA REDE SAÚDE ESCOLA — Falta de padronização para ferramentas dos cursos
- FORMAÇÃO TÉCNICA E PÓS-TÉCNICA EM SAÚDE — Personificação e centralização de papéis (não há outra pessoa que faça a mesma função)

PROBLEMAS

- Descompasso entre Acompanhamento Pedagógico e Gestão Acadêmica
- Processos, Fluxos e Indicadores não estão estruturados

CAUSAS

- ÁREA PEDAGÓGICA E ACADÊMICA NÃO ATUAM DE FORMA INTEGRADA
- GESTÃO DE PROCESSOS NÃO CONSOLIDADA

INFRAESTRUTURA - MATERIAL

CONSEQUÊNCIAS

- Diretoria de Educação e Extensão — Estrutura física insuficiente
- FORMAÇÃO TÉCNICA E PÓS-TÉCNICA EM SAÚDE — Mobiliário desgastados e antigos.
- EXECUÇÃO DE CURSOS DE CAPACITAÇÃO/ GESTÃO DA REDE SAÚDE ESCOLA — Fiscaliz infraestrutura física para realização de telefonemas para mobilização
- EXECUÇÃO DE CURSOS DE CAPACITAÇÃO/ GESTÃO DA REDE SAÚDE ESCOLA — Sales para cursos presenciais insuficientes e inadequados

PROBLEMAS

- Espaços físicos e mobiliário inadequados

CAUSAS

- PLANEJAMENTO DEFICIENTE PARA MANUTENÇÃO E READEQUAÇÕES PERIÓDICAS DE ESPAÇOS E MOBILIÁRIO - GESTÃO PATRIMONIAL

ACESSO À INFORMAÇÃO, COMUNICAÇÃO E COMPREENSÃO

CONSEQUÊNCIAS

- EXECUÇÃO DE CURSOS DE CAPACITAÇÃO/ GESTÃO DA REDE SAÚDE ESCOLA — Dificuldade de comunicação com a SESA
- FORMAÇÃO TÉCNICA E PÓS-TÉCNICA EM SAÚDE — Não valorização da formação técnica, e a última e receber recursos
- DESENVOLVIMENTO DE PROGRAMAS DE EXTENSÃO — Falta da formalização dos convites e declarações de participantes externos em eventos
- EXECUÇÃO DE CURSOS DE CAPACITAÇÃO/ GESTÃO DA REDE SAÚDE ESCOLA — Comunicação ineficiente com Trabalhadores da Saúde - Dificuldade de chegar na ponta
- EXECUÇÃO DE CURSOS DE CAPACITAÇÃO/ GESTÃO DA REDE SAÚDE ESCOLA — Documentos desatualizados na intranet
- EXECUÇÃO DE CURSOS DE CAPACITAÇÃO/ GESTÃO DA REDE SAÚDE ESCOLA — Comunicação internacional ineficiente
- EXECUÇÃO DE CURSOS DE CAPACITAÇÃO/ GESTÃO DA REDE SAÚDE ESCOLA — Desconhecimento de fluxos de trabalhos
- EXECUÇÃO DE CURSOS DE CAPACITAÇÃO/ GESTÃO DA REDE SAÚDE ESCOLA — Inexistência de um repositório com fluxos e documentos para orientar os processos de trabalho
- EXECUÇÃO DE CURSOS DE CAPACITAÇÃO/ GESTÃO DA REDE SAÚDE ESCOLA — Comunicação com o alunos comprometida

PROBLEMAS

- Fluxo fragmentado ou inadequado da Comunicação entre ESP e SESA, e demais pontos da Rede, geram desinformações e entraves ★
- Processos comunicacionais internos deficientes comprometem o Fluxo de Trabalho e geram desinformação Interna e externa

CAUSAS

- COMUNICAÇÃO INTER INSTITUCIONAL DEFICIENTE ★
- COMUNICAÇÃO INTERNA DAS ÁREAS NÃO PADRONIZADA E NÃO ALINHADA COM FLUXOS DAS DEMANDAS

GESTÃO DE PESSOAS / FORÇA DE TRABALHO

CONSEQUÊNCIAS

- EXECUÇÃO DE CURSOS DE CAPACITAÇÃO/ GESTÃO DA REDE SAÚDE ESCOLA — Não há uma trilha de formação para os profissionais
- EXECUÇÃO DE CURSOS DE CAPACITAÇÃO/ GESTÃO DA REDE SAÚDE ESCOLA — Não há política de gestão de pessoas
- Diretoria de Educação e Extensão — Recursos humanos fragilizado para a gestão
- GESTÃO DAS RESIDÊNCIAS EM SAÚDE — Comprometido que existem usuários com muita capacidade de operacionalizar os sistemas e outros não
- Diretoria de Educação e Extensão — Fragilidade na penetração da integração por parte da equipe diante do novo organograma
- EXECUÇÃO DE CURSOS DE CAPACITAÇÃO/ GESTÃO DA REDE SAÚDE ESCOLA — Fator exógeno - Processos de trabalhos fragilizados
- EXECUÇÃO DE CURSOS DE CAPACITAÇÃO/ GESTÃO DA REDE SAÚDE ESCOLA — Não há corpo fixo docente / vínculos frágeis de trabalho
- FORMAÇÃO TÉCNICA E PÓS-TÉCNICA EM SAÚDE — Perda de autonomia
- Diretoria de Educação e Extensão — Vulnerabilidades na continuidade das equipe
- FORMAÇÃO TÉCNICA E PÓS-TÉCNICA EM SAÚDE — Recursos humanos insuficientes
- DESENVOLVIMENTO DE PROGRAMAS DE EXTENSÃO — Equipe reduzida
- GESTÃO DE PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSO EM SAÚDE — Pouco Recursos Humanos (em especial administrativo)
- EXECUÇÃO DE CURSOS DE CAPACITAÇÃO/ GESTÃO DA REDE SAÚDE ESCOLA — Inexistência de um quadro atualizado das informações sobre os profissionais e gestores de saúde
- Diretoria de Educação e Extensão — Fragilidade na identidade da nova configuração da Diretoria
- FORMAÇÃO TÉCNICA E PÓS-TÉCNICA EM SAÚDE — Dificuldade de conseguir profissionais qualificados.
- EXECUÇÃO DE CURSOS DE CAPACITAÇÃO/ GESTÃO DA REDE SAÚDE ESCOLA — Mapeamento dos profissionais de saúde desatualizados e limitado

PROBLEMAS

- Gestores e Colaboradores não são capacitados de forma...
- Gestores e colaboradores sem perfil adequado
- Quadro de colaboradores com vínculos de trabalho frágeis
- Quadro de Colaboradores insuficiente
- Mapeamento da Força de Trabalho Deficiente

CAUSAS

- INEXISTÊNCIA DE POLÍTICA DE GESTÃO DE PESSOAS
- DESARTICULAÇÃO POLÍTICA NA CONSOLIDAÇÃO DA FORÇA DE TRABALHO ★
- DIMENSIONAMENTO DA FORÇA DE TRABALHO INADEQUADO

FLUXOS DE PROCESSOS E PROTOCOLOS

CONSEQUÊNCIAS

- Diretoria de Educação e Extensão — Não há uniformidade de comportamento administrativo e compra das subáreas da diretoria
- FORMAÇÃO TÉCNICA E PÓS-TÉCNICA EM SAÚDE — Processo do edital é muito burocrático e lento.
- EXECUÇÃO DE CURSOS DE CAPACITAÇÃO/ GESTÃO DA REDE SAÚDE ESCOLA — Atividades de área meio retem tempo da equipe para resoluções aquem dos propósitos
- Diretoria de Educação e Extensão — Sobra pouco tempo para planejar e refletir sobre as ações fim da Gerência
- FORMAÇÃO TÉCNICA E PÓS-TÉCNICA EM SAÚDE — Novo fluxo de forte 01 burocrático e complexo
- EXECUÇÃO DE CURSOS DE CAPACITAÇÃO/ GESTÃO DA REDE SAÚDE ESCOLA — Fluxos de processos instáveis e insuficientes
- EXECUÇÃO DE CURSOS DE CAPACITAÇÃO/ GESTÃO DA REDE SAÚDE ESCOLA — Fluxos de trabalho indefinidos
- EXECUÇÃO DE CURSOS DE CAPACITAÇÃO/ GESTÃO DA REDE SAÚDE ESCOLA — Gerência realiza atribuições que não são da própria gerência
- EXECUÇÃO DE CURSOS DE CAPACITAÇÃO/ GESTÃO DA REDE SAÚDE ESCOLA — Atrasos nos projetos
- DESENVOLVIMENTO DE PROGRAMAS DE EXTENSÃO — Demora dos Processos Seletivos
- GESTÃO DAS RESIDÊNCIAS EM SAÚDE — Fluxo de trabalho não integrado (comprometimento pedagógico e acadêmico diferentes)
- EXECUÇÃO DE CURSOS DE CAPACITAÇÃO/ GESTÃO DA REDE SAÚDE ESCOLA — Inexistência de um repositório com fluxos e documentos para orientar os processos de trabalho
- FORMAÇÃO TÉCNICA E PÓS-TÉCNICA EM SAÚDE — Recursos do projeto de extensão chegam a perda transferência de contrato (DE-PARA).
- DESENVOLVIMENTO DE PROGRAMAS DE EXTENSÃO — Acúmulo de Funções
- FORMAÇÃO TÉCNICA E PÓS-TÉCNICA EM SAÚDE — Atraso das atividades
- FORMAÇÃO TÉCNICA E PÓS-TÉCNICA EM SAÚDE — Comunicação de processos em alguns pessoas.
- GESTÃO DAS RESIDÊNCIAS EM SAÚDE — Contribuídade dos preceptores/ professores que não estão cumprindo a sua carga horária (não tem de responsabilidades de residência)
- FORMAÇÃO TÉCNICA E PÓS-TÉCNICA EM SAÚDE — Processos de Trabalho não operam de forma integrada, gerando retrabalho, descompasso, morosidade e desperdício.

PROBLEMAS

- Fluxo de Processos de Trabalho fragilizado ou deficiente
- Sobrecarga e/ou desvio de função

CAUSAS

- FLUXOS DE PROCESSOS INTERNOS INEXISTENTES, DESCONHECIDOS OU DESATUALIZADOS
- FLUXOS INTEGRADOS DE TRABALHO INEXISTENTES OU DEFICIENTES

FINANCEIRO

CONSEQUÊNCIAS

- FORMAÇÃO TÉCNICA E PÓS-TÉCNICA EM SAÚDE — Dificuldade para conseguir transporte
- FORMAÇÃO TÉCNICA E PÓS-TÉCNICA EM SAÚDE — Não possui contrato de passagem terrestre para bolsistas no interior
- FORMAÇÃO TÉCNICA E PÓS-TÉCNICA EM SAÚDE — Excesso de recursos para os projetos.
- FORMAÇÃO TÉCNICA E PÓS-TÉCNICA EM SAÚDE — Alienação do quanto se tem de recursos financeiro
- GESTÃO DE PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSO EM SAÚDE — Avaliação pouco inovadora dos cursos (Burocratização)
- GESTÃO DAS RESIDÊNCIAS EM SAÚDE — Fluxo de trabalho não integrado (acompanhamento pedagógico e acadêmico diferentes)
- DESENVOLVIMENTO DE PROGRAMAS DE EXTENSÃO — Orçamento/financeiro subdimensionado - Deseja transformar boa parte das atividades em online (percepção errônea dos custos de manutenção)
- DESENVOLVIMENTO DE PROGRAMAS DE EXTENSÃO — Falta de projetos de extensão em cursos com capação de recursos
- EXECUÇÃO DE CURSOS DE CAPACITAÇÃO/ GESTÃO DA REDE SAÚDE ESCOLA — Falta de sensibilização para ferramentas dos cursos
- Diretoria de Educação e Extensão — Inexperiência de participação em editais e processos para a execução das ações dos subáreas da Diretoria
- GESTÃO DE PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSO EM SAÚDE — Fragilidade na Sustentabilidade Orçamentária
- FORMAÇÃO TÉCNICA E PÓS-TÉCNICA EM SAÚDE — Fragilidade e instabilidade nas relações institucionais

PROBLEMAS

- Descompasso entre Acompanhamento Pedagógico e Gestão Acadêmica
- Processos, Fluxos e Indicadores não estão estruturados
- Execução Financeira parcial comprometa o Planejamento

CAUSAS

- ÁREA PEDAGÓGICA E ACADÊMICA NÃO ATUAM DE FORMA INTEGRADA
- GESTÃO DE PROCESSOS NÃO CONSOLIDADA
- INSTABILIDADE FINANCEIRA ★
- CAPTAÇÃO DE RECURSOS NÃO ESTRUTURADA
- INFLUÊNCIA DE INTERESSES POLÍTICOS ★

INFRAESTRUTURA - TECNOLÓGICA

CONSEQUÊNCIAS

- EXECUÇÃO DE CURSOS DE CAPACITAÇÃO/ GESTÃO DA REDE SAÚDE ESCOLA — Processo de gerenciamento de dados do aluno é ineficiente
- GESTÃO DE PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSO EM SAÚDE — Fator interno - Sagu é pouco intuitivo
- EXECUÇÃO DE CURSOS DE CAPACITAÇÃO/ GESTÃO DA REDE SAÚDE ESCOLA — Sistemas são respondem
- GESTÃO DAS RESIDÊNCIAS EM SAÚDE — Dificuldade de manejo por outras instituições para alimentação de informações no Sagu
- PLENÁRIA — Falta de equipamentos tecnológicos básicos (computadores, fones, headphones, etc) para a oferta de aulas e demandas de trabalho
- GESTÃO DE PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSO EM SAÚDE — Falta de apoio mais inclusivo para plataforma virtual (Tempo de resposta e estabilidade dos sistemas)
- FORMAÇÃO TÉCNICA E PÓS-TÉCNICA EM SAÚDE — Inexistência de certificado digital para os cursos oferecidos
- GESTÃO DAS RESIDÊNCIAS EM SAÚDE — Timing de atualização do Sagu (Sistema de residência não acontece de forma simultânea no iOS e Android
- GESTÃO DAS RESIDÊNCIAS EM SAÚDE — Falta de integração entre iBUS e Sagu
- DESENVOLVIMENTO DE PROGRAMAS DE EXTENSÃO — Monitoração do cadastro dos alunos para gerar relatórios
- GESTÃO DAS RESIDÊNCIAS EM SAÚDE — Sistematização analógica de informações nos residências (matrícula e outras atividades)
- EXECUÇÃO DE CURSOS DE CAPACITAÇÃO/ GESTÃO DA REDE SAÚDE ESCOLA — Dificuldade com inscrição de alunos
- GESTÃO DE PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSO EM SAÚDE — Controle de indicadores falsos em planilha
- EXECUÇÃO DE CURSOS DE CAPACITAÇÃO/ GESTÃO DA REDE SAÚDE ESCOLA — Fichas de alunos falsum dados, cadastros não padronizados e informais.
- Diretoria de Educação e Extensão — Sistema de gerenciamento do gerido fragilizado

PROBLEMAS

- Soluções Digitais desatualizadas e não integradas
- Sistemas de Gestão inadequados
- Persistência de Processos analógicos
- Cadastros informais

CAUSAS

- PLANEJAMENTO PARA ATUALIZAÇÃO / AQUISIÇÃO PERIÓDICA DE EQUIPAMENTOS E SOFTWARES NÃO É EXECUTADO OU É EXECUTADO DE FORMA PARCIAL

GESTÃO

CONSEQUÊNCIAS

- DESENVOL. VIMENTO DE PROGRAMAS DE EXTENSÃO — Fragilidade da área de extensão com a Vinculação da gerência à diretoria
- Diretoria de Educação e Extensão — Fragilidade na estrutura administrativa para receber e executar as demandas da área de Educação
- EXECUÇÃO DE CURSOS DE CAPACITAÇÃO/ GESTÃO DA REDE SAÚDE ESCOLA — Fator interno - Algumas regras de negócio precisam ser revistas
- Diretoria de Educação e Extensão — Ausência de autonomia financeira e orçamentária do ESP
- Diretoria de Educação e Extensão — Fragilidade na autonomia gerencial para o planejamento dos cronograma dos projetos
- EXECUÇÃO DE CURSOS DE CAPACITAÇÃO/ GESTÃO DA REDE SAÚDE ESCOLA — Grande rotatividade das pessoas que ocupam cargos de gestão, tendo isso desfavorável
- EXECUÇÃO DE CURSOS DE CAPACITAÇÃO/ GESTÃO DA REDE SAÚDE ESCOLA — Prazo planejamento para a execução não respeita a complexidade da Gerência
- EXECUÇÃO DE CURSOS DE CAPACITAÇÃO/ GESTÃO DA REDE SAÚDE ESCOLA — Atrasos nos projetos
- GESTÃO DE PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSO EM SAÚDE — Fator interno - Algumas regras de negócio precisam ser revistas
- GESTÃO DAS RESIDÊNCIAS EM SAÚDE — Cenário muito heterogêneo, dificultando planejamento e execução.
- EXECUÇÃO DE CURSOS DE CAPACITAÇÃO/ GESTÃO DA REDE SAÚDE ESCOLA — Inversão de competências dentro da Escola
- Diretoria de Educação e Extensão — Recursos humanos fragilizado para a gestão
- EXECUÇÃO DE CURSOS DE CAPACITAÇÃO/ GESTÃO DA REDE SAÚDE ESCOLA — Gerência realiza atribuições que não são da própria gerência
- EXECUÇÃO DE CURSOS DE CAPACITAÇÃO/ GESTÃO DA REDE SAÚDE ESCOLA — Tempo excessivo para execução de demandas burocráticas (por ex: Requisição de Bens, SEI, do Gerência) que tem mais sim de áreas meio.
- EXECUÇÃO DE CURSOS DE CAPACITAÇÃO/ GESTÃO DA REDE SAÚDE ESCOLA — Sobra pouco tempo para planejar e refletir sobre as ações fim da Gerência
- EXECUÇÃO DE CURSOS DE CAPACITAÇÃO/ GESTÃO DA REDE SAÚDE ESCOLA — Internamente não estão definidas as atribuições de cada pessoa no projeto de cursos.
- EXECUÇÃO DE CURSOS DE CAPACITAÇÃO/ GESTÃO DA REDE SAÚDE ESCOLA — Atividades de área meio retem tempo da equipe para resoluções aquem dos propósitos
- FORMAÇÃO TÉCNICA E PÓS-TÉCNICA EM SAÚDE — Logística de entrega dos certificados inadequado gera insatisfação e reclamações das pessoas do interior para a Escola
- EXECUÇÃO DE CURSOS DE CAPACITAÇÃO/ GESTÃO DA REDE SAÚDE ESCOLA — Indicadores inadequados, ineficientes e ineficazes
- EXECUÇÃO DE CURSOS DE CAPACITAÇÃO/ GESTÃO DA REDE SAÚDE ESCOLA — Não valorização da formação técnica, a última e receber recursos
- FORMAÇÃO TÉCNICA E PÓS-TÉCNICA EM SAÚDE — Não valorização da formação técnica, a último e receber recursos
- EXECUÇÃO DE CURSOS DE CAPACITAÇÃO/ GESTÃO DA REDE SAÚDE ESCOLA — Não há indicadores para acompanhamento de metas/ações da educação
- Orçamento/financeiro subdimensionado - Deseja transformar boa parte das atividades em online (percepção errônea dos custos de manutenção)
- DESENVOLVIMENTO DE PROGRAMAS DE EXTENSÃO — Não valorização da formação técnica, a último e receber recursos
- DESENVOLVIMENTO DE PROGRAMAS DE EXTENSÃO — Pessoas institucionais sem previsão financeira
- PLENÁRIA — Espaço físico atual não comporta a força de trabalho necessária para ações de crescimento da ESP

PROBLEMAS

- Programa de Educação voltado para Gestão e Qualificação da Força de Trabalho Fragilizado ★
- Instabilidade na Gestão, por alternância e natureza política. ★
- Reprioritização, desvio de função e sobrecarga
- Ausência de Integração na geração de indicadores e definição de métricas comprometem a tomada de decisão
- Comprometimento na continuidade de projetos permanentes e na implantação de ações emergentes

CAUSAS

- DEPENDÊNCIA DE RECURSOS GOVERNAMENTAIS ★
- PLANEJAMENTO INADEQUADO OU DEFICIENTE
- PROCESSOS DE MONITORAMENTO INCOMPLETOS OU INSUFICIENTES
- CAPTAÇÃO DE RECURSOS CENTRALIZADA E NÃO ESTRUTURADA

LINK PARA A MATRIZ GUT

encurtador.com.br/pqORT